ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию МО «Алексеевский сельсовет» Касторенского района за 2020 год

За 2020 год в Администрацию Алексеевского сельсовета поступило 14 обращений граждан, обратились 13 человек, в том числе в письменной форме 4 обращения (обратились 3 человека), в устной форме – 10 обращений.

По характеру письменные и устные обращения распределились следующим образом:

1) экономика, финансы и хозяйственная деятельность – 57,1 %;

2) жилищно-коммунальная сфера –35,7%;

3) государство, общество, политика – 7,2 %;

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители населенных пунктов, касались водоснабжения поселений, перебоев в водоснабжении, освещения населенных пунктов, содержания домашних животных, жилищных условий.

На многие вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

В 2020 году контролировались мероприятия по ремонту объектов водоснабжения, а также неоднократно изменялся график подачи воды (установка временного диапазона на таймерах водонапорных башен) в населенных пунктах в соответствии с потребностями населения.

В течение 2020 года осуществлялась замена ламп в светильниках уличного освещения, устанавливались новые светильники и прожекторы.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Алексеевского сельсовета Касторенского района в Администрации Алексеевского сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Алексеевского сельсовета Касторенского района.

Глава

Алексеевского сельсовета В.А.Пивовар