ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию Алексеевского сельсовета Касторенского района за 2022 год

За 2022 год в Администрацию Алексеевского сельсовета поступило **13** обращений граждан, обратились **13** человек, в том числе в письменной форме **5** обращения (обратились 5 человек), в устной форме – **8** обращений.

По характеру письменные и устные обращения распределились следующим образом:

1) жилищно-коммунальная сфера – **46,0 %;**

2) экономика, финансы и хозяйственная деятельность – **30,5 %;**

3) оборона, безопасность, законность – **23,5** %;

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители населенных пунктов, касались водоснабжения поселений, перебоев в водоснабжении, освещения населенных пунктов, благоустройства кладбищ, опиловке аварийных деревьев, содержания домашних животных.

На многие вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

В 2022 году контролировались мероприятия по ремонту объектов водоснабжения, а также неоднократно изменялся график подачи воды (установка временного диапазона на таймерах водонапорных башен) в населенных пунктах в соответствии с потребностями населения.

Большинство вопросов было решено в контакте со специалистами Администрации Касторенского района, либо с привлечением специализированных служб.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Алексеевского сельсовета в Администрации Алексеевского сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Алексеевского сельсовета Касторенского района.

Глава Алексеевского сельсовета

Касторенского района С. А. Анышева